

FASCICOLO N. 1 · AUTOBONIFICA

AUTO BONIFICA

del tuo smartphone

**Il tuo telefono è ancora
solo tuo?**

8 verifiche, 10 minuti, nessuna app da installare.
Prendi il telefono e segui le schede.

RISERVATO

SCORRI →

01

CHIAMA IL GESTORE

Proteggi il cambio SIM

Telefona al servizio clienti del tuo operatore e chiedi:

- ☐ quali **verifiche** fanno prima di sostituire la SIM o trasferire il numero;
- ☐ se puoi impostare un **codice cliente** o un PIN per le modifiche al contratto;
- ☐ di controllare che **email e recapiti** del contratto siano i tuoi.

PERCHÉ CONTA

Con un duplicato della tua SIM, un truffatore riceve i tuoi SMS: compresi i codici della banca.

02

DEVIAZIONI DI CHIAMATA

Controlla, poi azzera

Digita il codice, premi il tasto di chiamata e fai uno screenshot della risposta:

***#21#**

Mostra se è attiva una deviazione su tutte le chiamate. Se non l'hai impostata tu, documentala, poi cancella tutto con **##002#**. Attenzione: **##002#** spegne anche la segreteria, che andrà riattivata.

PERCHÉ CONTA

Una deviazione nascosta può dirottare le tue chiamate, e le verifiche vocali, verso un altro numero.

03

BLOCCO SCHERMO

Che serratura hai?

SAMSUNG

Impostazioni > Schermata di blocco > Tipi di blocco schermo (modelli meno recenti: Schermata di blocco e AOD)

IPHONE

Impostazioni > Face ID e codice

VERIFICA

È PIN, password o segno? Se è un PIN, di quante cifre?

PERCHÉ CONTA

Almeno 6 cifre, mai date di nascita o 123456. Il segno si indovina dalle ditte sullo schermo.

04

PIN DELLA SIM

Chiudi la SIM a chiave

ANDROID

Impostazioni > cerca «Blocco SIM»

IPHONE

Impostazioni > Cellulare > PIN SIM

VERIFICA

Il blocco della scheda SIM è attivo?

PERCHÉ CONTA

Se ti rubano il telefono, la SIM non funziona altrove.
Non tentare a caso: dopo troppi PIN errati serve il PUK.

05

ACCOUNT GOOGLE E APPLE

Chi altro è dentro?

GOOGLE · DA UN BROWSER
`google.com/devices`

IPHONE · APPLE ACCOUNT
Impostazioni > [il tuo nome] > Dispositivi

VERIFICA

Li riconosci tutti? Ripeti il controllo per ogni account presente sul telefono: lavoro e personali.

PERCHÉ CONTA

Un dispositivo sconosciuto? Screenshot, poi «Esci» o «Rimuovi dall'account» e cambia subito la password.

06

WHATSAPP

Chi legge le tue chat?

ANDROID

⋮ > Dispositivi collegati

IPHONE

Impostazioni > Dispositivi collegati

VERIFICA

Quanti sono e quali sono? Ognuno deve essere tuo.

PERCHÉ CONTA

Un dispositivo collegato a tua insaputa può leggere le conversazioni. Toccalo e scegli «Disconnetti».

07

VERIFICA IN DUE PASSAGGI

La seconda serratura

GOOGLE

myaccount.google.com › Sicurezza e accesso ›
Verifica in due passaggi

WHATSAPP

Impostazioni › Account › Verifica in due passaggi

FACEBOOK E INSTAGRAM

Centro gestione account › Password e sicurezza ›
Autenticazione a due fattori

VERIFICA

È attiva su ciascuno?

PERCHÉ CONTA

Anche con la tua password in mano, senza il secondo passaggio nessuno entra.

HAI TROVATO QUALCOSA CHE NON TORNA?

Prima di cancellare, **documenta.**

- ☐ Fai uno **screenshot** di ciò che hai trovato.
- ☐ Annota **data, ora** e nome del dispositivo sospetto.
- ☐ Poi disconnetti, cambia le password e **chiedi un parere.**

IL PASSO SUCCESSIVO

Se i dubbi restano, Demetra Group organizza una verifica tecnica con lo Studio Informatico Forense D'Ambrosio di Torino. Guida completa:
demetragroup.it/self-detective