FASCICOLO N. 3 · ANTI-TRUFFA

BLACK FRIDAY SENZA SORPRESE

sconti, siti e pagamenti online

Lo sconto è vero.
Il negozio anche?

8 controlli da fare prima di pagare.
Apri il carrello e segui le schede.

RISERVATO

SCORRI →

01

PREZZO BARRATO

Lo sconto ha una regola

Accanto allo sconto il venditore deve indicare, come riferimento,

il prezzo più basso degli ultimi 30 giorni

VERIFICA

Lo sconto parte da lì? Fotografa oggi i prezzi di ciò che vuoi comprare.

PERCHÉ CONTA

In un controllo europeo su 314 negozi online, nei giorni del Black Friday, quasi uno su tre indicava gli sconti in modo scorretto.

02 IL VENDITORE

Chi c’è dietro il sito?

In fondo alla pagina, in «Chi siamo» o «Note legali», cerca:

- [ ] **ragione sociale** e sede dell’impresa;
- [ ] **contatti** veri: indirizzo e-mail, telefono;
- [ ] **partita IVA**.

PERCHÉ CONTA

Un negozio online deve rendere visibili questi dati. Se mancano, non pagare.

03 IL LINK

Al sito arrivi tu

L’offerta arriva per e-mail, SMS, social o pubblicità?

- [ ] Non toccare il link.
- [ ] Apri l’**app ufficiale** o scrivi tu l’indirizzo del negozio.
- [ ] Controlla la barra: lettere scambiate o **domini strani** vuol dire fermarsi.

PERCHÉ CONTA

Un link può portarti a un sito che imita alla perfezione quello vero.

04 L'AFFARE

Troppo bello per essere vero

Prezzo molto più basso che altrove, «ultimi 2 pezzi», timer che scade?

- [ ] Confronta il prezzo su **altri negozi**.
- [ ] Cerca il nome del sito con la parola **«recensioni»**.
- [ ] Leggi le recensioni **recenti e negative**, fuori dal sito.

PERCHÉ CONTA

La fretta è l'alleata del truffatore. Un prezzo impossibile, di solito, è proprio impossibile.

05

MARKETPLACE

Professionista o privato?

Sui marketplace apri la scheda del venditore.

VERIFICA

È un’impresa o un privato? Ha sede nell’Unione europea?

PERCHÉ CONTA

Se compri da un privato, il diritto di recesso UE non si applica. Fuori dall’UE, le tutele europee non sono automatiche.

06

PAGAMENTO

Paga in modo tracciabile

- [ ] Usa una **carta**: di credito, di debito o ricaricabile.
- [ ] **Bonifico** solo se sei sicuro del venditore.
- [ ] Mai **ricariche** di prepagate a sconosciuti.
- [ ] Paga da casa o con i dati del telefono, **non dal Wi-Fi pubblico**.

PERCHÉ CONTA

Con una ricarica, il truffatore ha i soldi subito, prima che tu possa fermarlo.

07 NOTIFICHE

Fatti avvisare a ogni pagamento

APP DELLA TUA BANCA

cerca «Notifiche» o «Avvisi»: attiva gli avvisi per i pagamenti con la carta

VERIFICA

Prima di approvare un pagamento nell’app: importo e negozio sono quelli giusti?

PERCHÉ CONTA

Se approvi tu, il pagamento risulta autorizzato da te. Leggi sempre, poi conferma.

08 LE PROVE

Apri un fascicolo per ogni ordine

Finché non ricevi la merce, conserva:

- ☐ lo **screenshot** dell’offerta e del prezzo;
- ☐ la **conferma d’ordine** e la ricevuta;
- ☐ le **chat** e le e-mail con il venditore.

PERCHÉ CONTA

Se qualcosa va storto, sono le prove da mostrare alla banca e da allegare alla denuncia.

SE HAI GIÀ PAGATO

Non aspettare: muoviti subito.

- [ ] Chiama la banca dal numero ufficiale: **blocca la carta** e contesta l’addebito.
- [ ] Conserva **screenshot**, e-mail, ricevute e indirizzo del sito.
- [ ] Poi **denuncia** a Polizia Postale o Carabinieri.

IL PASSO SUCCESSIVO

Stampa la checklist «Prima di pagare» e tienila accanto al computer: demetragroup.it/self-detective